

Europa Service.

Tájékoztató más európai országokban működő szervizműhelyek számára.

A külföldi lízingbevevő az Europa Tank & Service Karte vagy a Volkswagen Leasing Europa Service Card bemutatása után készpénz nélkül is elvégeztetheti a karbantartást és javítást (beleértve a baleseti javításokat is). Ennek költségeit a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. kapcsolattartó pont fizeti.

Kérjük, ellenőrizze, hogy a gépjármű adatai (alvázszám és rendszám) megegyeznek-e a gépjármű forgalmi engedélyében található adatokkal. Az Europa Service Card a jóváhagyás vagy kiadás napjától a megállapodás szerinti szerződéses időszak végéig érvényes. A szerződés időtartama hónapokban van megadva. Ezeket az adatokat az Europa Service Card legalsó sorában találja. Ha az elvégzendő munka költsége várhatóan meghaladja a 150 eurót (vagy az adott nemzeti valutában kifejezett, ennek megfelelő összeget), kérjük, szerezze be a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. kapcsolattartó pont jóváhagyását.

Ehhez a következő adatokra van szükség:

- ✓ szerződésszám
- ✓ név/cím
- ✓ forgalmi rendszám/állampolgárság
- ✓ alvázszám
- ✓ kilométeróra állása
- ✓ baleset: igen/nem
- ✓ becsült javítási költségek

Kérjük, ezeket az adatokat a számlán is szíveskedjen feltüntetni. A számlát a Volkswagen Leasing GmbH részére kell kiállítani. Ezután az ügyféllel írassa alá a számlát, majd 14 napon belül küldje el a kapcsolattartó pontnak:

Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.

Fáy u. 27.

HU-1139 Budapest

Telefon: +36 1 465 4800

A Volkswagen Financial Services AG leányvállalatai és ezek testvérvállalata, a Volkswagen Bank GmbH „Volkswagen Financial Services” közös néven nyújtanak különböző szolgáltatásokat. Ezek banki szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Bank GmbH nyújt), lízingszolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Leasing GmbH nyújt), biztosítási szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Versicherung AG és a Volkswagen Autoversicherung AG nyújt) valamint mobilitási szolgáltatások (amelyeket többek között a Volkswagen Leasing GmbH nyújt). Emellett más szolgáltatók biztosítási termékei is közvetítésre kerülnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy az EU-n belül lehetőség van HÉA-mentes értékesítésre. Ebben az esetben a számlán fel kell tüntetni a szállító és a számlabefogadó (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) HÉA-azonosítóját és a Közösségen belüli adómentes szállításra való hivatkozást.

Egyéb szolgáltatások esetében a teljesítés helye rendszeresen Németországba helyeződik át, mivel a számla címzettje kifejezetten német HÉA-azonosítószámmal szerepel (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). A számlán fel kell tüntetni a szállító és a számlabefogadó HÉA-azonosítóját, valamint utalni kell a számlabefogadó adókötelezettségére.

Az Europa Service folyamata.

1 FLOTTAKEZELŐ

Az előfeltétel:
Lízingszerződés a Volkswagen Leasing
GmbH-val



2 FLOTTAKEZELŐ

Az Europa Service Card kézhezvétele
a szerződés visszaigazolásával



3 FLOTTAKEZELŐ



4 SZOLGÁLATI AUTÓ VEZETŐJE

A számla aláírása



4 SZOLGÁLATI AUTÓ VEZETŐJE

A szervizszolgáltatások igénybevételekor
a szolgálati autó vezetője bemutatja az Europa
Service Cardot a más európai országban
működő szervizműhelynek.

5 SZERVIZMŰHELYEK

A járműadatok (alvázszám és forgalmi
rendszer) szükséges összehasonlítása
a gépjármű forgalmi engedélyében található
adatokkal



6 SZERVIZMŰHELYEK

Ha a költségek meghaladják a 150 eurót (vagy az
adott nemzeti valutában kifejezett, egyenértékű
összeget), a kapcsolattartó pont jóváhagyását kell
kérni: K Auto Oy (lásd a felelős kapcsolattartó
pontot), a következő információkat kell közölni:
szerződésszám, név/cím, forgalmi
rendszer/állampolgárság, alvázszám, kilométeróra
állása, baleset: igen/nem, becsült javítási költségek



7 SZERVIZMŰHELYEK

Számlázás a Volkswagen Leasing GmbH részére:

- EU-n belüli HÉA-mentes szállítás esetén:
 - A szállító HÉA-azonosítószáma
 - A számlabefogadó HÉA-azonosítószáma (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317)
 - A Közösségen belüli adómentes szállításra való hivatkozás
- Egyéb szolgáltatások esetében a teljesítés helye rendszeresen Németországba helyeződik át, mivel a számlabefogadó kifejezetten német HÉA-azonosítószámmal szerepel.



8 AZ ADOTT ORSZÁG KAPCSOLATTARTÓ PONTJA

A számla feladása a K Auto Oy részére
14 napon belül



A Volkswagen Financial Services AG leányvállalatai és ezek testvérvállalata, a Volkswagen Bank GmbH „Volkswagen Financial Services” közös néven nyújtanak különböző szolgáltatásokat. Ezek banki szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Bank GmbH nyújt), lízingszolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Leasing GmbH nyújt), biztosítási szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Versicherung AG és a Volkswagen Autoversicherung AG nyújt) valamint mobilitási szolgáltatások (amelyeket többek között a Volkswagen Leasing GmbH nyújt). Emellett más szolgáltatók biztosítási termékei is közvetítésre kerülnek.